

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Allgemeines und Geltungsbereich

- a) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Grundlage aller Lieferungen und Internet-Dienstleistungen der Firma Huynetworks GbR. Im kaufmännischen Verkehr gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit dem erstmaligen Zugriff auf einen der Rechner oder der erstmaligen Nutzung der Dienste der Huynetworks GbR gelten diese Bestimmungen als angenommen. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen.
- b) Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen der Vertragspartner oder Nebenabreden werden nur dann Vertragsinhalt, wenn diesen zuvor ausdrücklich und schriftlich seitens Huynetworks GbR zugestimmt wurde.
- c) Bestellungen, die auf der Grundlage von Bestellbestimmungen des Bestellers/Käufers beruhen, werden von Huynetworks GbR ausgeführt. Jeglichen Bestellbestimmungen wird jedoch ausdrücklich widersprochen. Eine Lieferung erfolgt einzig und allein aufgrund dieser AGB.

## 2. Kündigung

- a) Verträge mit einer Mindestlaufzeit von drei Monaten sind frühestens zum Ablauf dieser Mindestnutzungsdauer kündbar. Die Kündigung muss der Huynetworks GbR mindestens 4 Wochen vor Quartalsende, in dem die Laufzeit endet, schriftlich zugehen. Wird ein Vertrag nicht gekündigt verlängert er sich um weitere drei Monate.
- b) Das Vertragsverhältnis ist, bei einer 24 Monate Mindestlaufzeit, für beide Vertragspartner, mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Laufzeit des Vertrages schriftlich kündbar. Wird ein Vertrag nicht gekündigt verlängert er sich um weitere 12 Monate.
- c) Mit Kündigung des Vertrages über den DSL-Anschluss endet auch das Vertragsverhältnis über DSL/Flat.
- d) Das Recht, aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt.

## 3. Leistungsumfang der Internet-Dienstleistung

- a) Die Huynetworks GbR ermöglicht dem Kunden den Zugang zu der bestehenden Kommunikations-Infrastruktur sowie die Nutzung von Mehrwertdiensten und bietet diesbezüglich diverse Serviceleistungen an. Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus den entsprechenden Leistungsbeschreibungen.
- b) Der genaue Leistungsumfang einer Internet-Dienstleistung ist entweder in der Auftragsbestätigung oder einer separaten Leistungsbeschreibung definiert. Die Leistungsbeschreibung gilt immer in ihrer aktuellsten Fassung als Bestandteil des Vertrages.
- c) Der Leistungsumfang der Internet-Dienstleistung beinhaltet nicht die zum Betrieb erforderliche Hardware. Es kann auch die Hardware von Dritten verwendet werden. Die Übergabestelle ist die jeweilige Relaisstation vor Ort (Accesspoint) der Huynetworks GbR.
- d) Soweit Huynetworks GbR entgeltfreie Dienste und Leistungen erbringt, können diese jederzeit - mit Vorkündigung - eingestellt werden. Ein Minderungs-, Erstattungs-, oder Schadenersatzanspruch ergibt sich daraus nicht.
- e) Huynetworks GbR behält sich das Recht vor, die Leistungen zu erweitern, zu ändern und Verbesserungen vorzunehmen. Huynetworks GbR ist ferner berechtigt, die Leistungen zu verringern; in diesem Fall hat der Kunde ein Sonderkündigungsrecht.
- f) Huynetworks GbR setzt teilweise WLAN-Technik ein. Diese beruht auf der Nutzung freier öffentlicher Funkfrequenzen. Sollte sich herausstellen, dass der Kunde - auch wenn die WLAN-Anbindung schon längere Zeit fehlerfrei in Betrieb war - auf Grund von Indifferenzen im Funk-LAN nicht mehr mit dieser Technik versorgt werden kann, wird der bestehende Vertrag aufgehoben oder, sofern möglich, ein Wechsel auf eine alternative Technik angeboten. Jegliche Ansprüche auf Internet-Versorgung und/oder Schadenersatz sind in diesem Fall ausgeschlossen.
- g) Die Nutzung von Tauschbörsen und Pee2Peer-Diensten ist nicht gestattet und berechtigt die Huynetworks GbR zur fristlosen Kündigung des Vertragsverhältnisses.

## 4. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, alle Dienste von der Huynetworks GbR sachgerecht zu nutzen.

Besonders ist er verpflichtet:

- a) die vereinbarten Preise entsprechend der Preisliste fristgerecht zu zahlen. Für jede nicht pünktliche Überweisung oder jede nicht eingelöste bzw. zurückgereichte Lastschrift hat der Kunde Huynetworks die ihr entstandenen Kosten in dem Umfang zu erstatten, wie er das Kosten auslösende Ereignis zu vertreten hat.
- b) die elektrische Energie für die Installation, den Betrieb und die Instandhaltung sowie den ggf. erforderlichen Potenzialausgleich einschließlich zugehöriger Erdung ist auf eigene Kosten bereitzustellen.
- c) nach Abgabe einer Störungsmeldung die von Huynetworks GbR durchgeführte Überprüfung ihrer technischen Einrichtungen die entstandenen Aufwendungen zu ersetzen, wenn keine Störung der technischen Einrichtungen der Huynetworks GbR vorlag und der Kunde dies bei zumutbarer Fehlersuche hätte erkennen können.
- d) sicherzustellen, dass bei Inanspruchnahme von Leistungen der Huynetworks GbR über den zentralen Netzzugang eines lokalen Netzwerkes dieses lokale Netzwerk gegen das Eindringen unberechtigter Personen geschützt ist. Ferner ist der Kunde verpflichtet, Kennwörter/Passwörter in digitalen Medien sowie in lokalen Funknetzen ausschließlich in verschlüsselter Form zu speichern oder zu übermitteln. Hierzu

hat er solche Schutzmechanismen (z. B. Datenverschlüsselung) zu verwenden, die dem neuesten Stand der Technik entsprechen.

- e) sicherzustellen, dass er sein Email-Postfach regelmäßig überprüft, damit der Speicherplatz seines Email-Postfachs jederzeit für eingehende Emails ausreicht und er rechtzeitig von den eingehenden Inhalten Kenntnis erlangen kann.
- f) dafür Sorge zu tragen, dass durch die Inanspruchnahme einzelner Funktionalitäten und insbesondere durch die Einstellung oder das Versenden von Inhalten keinerlei Beeinträchtigungen für Huynetworks GbR, andere Anbieter, Netze oder sonstige Dritte entstehen. Als Beeinträchtigungen werden auch Beschwerden über das mehrfache Verbreiten von Inhalten mit kommerziellem Charakter gewertet. Zur Bekämpfung von Spam und schadhafte Codes (z. B. Viren, Würmer), behält sich Huynetworks GbR das Recht vor, bestimmte Leistungsfunktionalitäten (insbesondere die eMail-Kommunikation und die Kommunikation bestimmter Betriebssystemdienste, z. B. Laufwerksfreigaben) vorübergehend zu sperren.  
Eine Sperrung erfolgt in nachfolgenden Fällen:
  1. für alle Kunden, um diese vor typischen Gefahren, die von schadhafte Codes verursacht werden, zu schützen,
  2. für einzelne Kunden, wenn diese wissentlich oder unwissentlich zur weiteren Verbreitung von Spam und schadhafte Codes beitragen oder
  3. wenn der Verdacht besteht, dass illegale Inhalte aufgerufen und/oder weiterverbreitet werden.
- g) Huynetworks GbR ist unverzüglich über Änderungen der vertraglichen Grundlagen zu informieren. Hierzu gehören insbesondere Änderungen in Namen und Person des Kunden, tarifrelevanter Sachverhalten und Änderung Ihrer Bankverbindung beim Lastschriftverfahren.

## **5. Folgen bei Verletzung der Pflichten**

- a) Huynetworks GbR haftet nicht für Schäden, die aus einer vom Kunden zu vertretenden Pflichtverletzung resultieren und bei Beachtung der Pflichten hätten verhindert werden können.
- b) Bei Verstößen gegen die dem Kunden obliegenden Pflichten, sowie bei begründeten erheblichen Verdachtsmomenten für eine Pflichtverletzung, ist Huynetworks GbR berechtigt, die jeweilige Leistung oder Funktionalität, von der die Verletzung ausgeht, zu sperren (z. B. Homepage, Email, Newsgroups).

## **6. Haftung**

Der Kunde haftet bei der von ihm zu vertretenden Verletzung von Rechten Dritter gegenüber diesen selbst und unmittelbar. Bei begründeten Ansprüchen Dritter ist der Kunde verpflichtet, Huynetworks GbR freizustellen, sofern er nicht nachweist, dass er die schadensursächliche Pflichtverletzung nicht zu vertreten hat.

Für Leistungsausfälle auf Grund höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Stromausfall etc.) wird seitens der Huynetworks GbR keine Haftung übernommen.

## **7. Datenschutz**

- a) Personenbezogene Daten werden, sofern nicht eine separate zusätzliche Einwilligung vorliegt, nur zum Zwecke der Bereitstellung des Dienstes und der Nutzung erhoben, verarbeitet und genutzt. Für darüber hinausgehende Daten wird eine separate Einwilligung eingeholt.
- b) Die Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Regelungen gespeichert. Zur Vertragsabwicklung, für die Hotline und zur technischen Unterstützung der durch die Nutzer in Anspruch genommenen Leistungen/Funktionalitäten, können die Daten der Nutzer im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung an beauftragte Unternehmen übermittelt werden.

## **8. Zahlungspflichten**

Der monatliche Gesamtbetrag ist im Voraus, bis spätestens zum 10. des laufenden Monats, unter Angabe der Kundennummer auf das im Vertrag genannte Konto der Huynetworks GbR zu zahlen.

Fällt der Tag der Bereitstellung des Internetzugangs nicht auf den Ersten eines Monats, ist der Gesamtbetrag anteilig für den Rest des Monats fällig.

Die Bezahlung erfolgt per Überweisung oder durch Bankeinzug.

Die Rechnungsbeträge der Lieferungen sind fällig und netto innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungslegung ohne Abzug zahlbar. Teilleistungen können gesondert in Rechnung gestellt werden.

## **9. Eigentumsvorbehalt**

Für die Lieferungen behält sich Huynetworks GbR bis zur vollständigen Bezahlung aller Huynetworks GbR aus der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden zustehenden Forderungen einschließlich der Nebenforderungen (z.B. Wechselkosten, Finanzierungskosten, Zinsen usw.) das Eigentum vor.

Die gelieferten Produkte sind pfleglich zu behandeln und dürfen nur bestimmungsgemäß verwendet werden. Insbesondere dürfen sie ohne Offenlegung der Eigentumsverhältnisse an Dritte weder verpfändet noch übereignet werden. Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter hat der Kunde unverzüglich Huynetworks GbR schriftlich zu benachrichtigen.

Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden ist die Huynetworks GbR berechtigt, die Kaufsache zurückzuverlangen. In der Rücknahme, sowie in der Pfändung der Vorbehaltssache, liegt kein Rücktritt vom Vertrag vor.

## **10. Preis- und Leistungsänderung**

- a) Huynetworks GbR behält sich das Recht vor, den Inhalt der jeweiligen Leistungsbeschreibungen und Sondervereinbarungen anzupassen, soweit dies dem Kunden zumutbar ist.

- b) Huynetworks GbR ist des Weiteren berechtigt, die jeweilige Leistungs- und Produktbeschreibung mit einer Frist von sechs Wochen im Voraus zu ändern. Die jeweilige Änderung wird durch Huynetworks GbR dem Kunden per Email oder schriftlich bekannt geben. Gleichzeitig wird der Kunde ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die jeweilige Änderung Gegenstand des zwischen den Vertragsparteien bestehenden Vertrages wird, wenn der Kunde dieser Änderung nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Bekanntgabe der Änderung schriftlich widerspricht. Widerspricht der Kunde, hat jede Partei das Recht, den Vertrag mit der für eine ordentliche Kündigung geltenden Frist schriftlich zu kündigen.

#### **11. Verzug**

- a) Huynetworks GbR ist berechtigt, die Inanspruchnahme des Breitband-Internetzugangs ganz oder teilweise auf Kosten des Kunden zu unterbinden (Sperrung), wenn der Kunde mit zwei Monatsbeträgen in Verzug ist. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Preise zu zahlen. Sperren dürfen frühestens eine Woche nach einer schriftlichen Androhung durchgeführt werden. Die Androhung der Sperrung kann mit der Mahnung verbunden werden.
- b) Gerät die Huynetworks GbR mit der geschuldeten Leistung in Verzug, so richtet sich die Haftung nach den Bestimmungen der Telekommunikations-Kundenschutzverordnung. Der Kunde ist nur dann zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn die Huynetworks GbR eine vom Kunden gesetzte angemessene Nachfrist nicht einhält, die mindestens zwei Wochen betragen muss.

#### **12. Sonstiges**

- a) Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Huynetworks GbR auf Dritte übertragen.
- b) Als Kunden werden nur volljährige Personen akzeptiert.
- c) Als Quartalsende gilt jeweils der 31.3., 30.6., 30.9. sowie der 31.12. eines Jahres.
- d) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Halberstadt. Huynetworks GbR ist darüber hinaus berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

Stand: 01/2009